

## **Algemene voorwaarden PaulGielen**

### **ARTIKEL 1. | DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bedingen niet anders voortvloeit.

1. PaulGielen: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Achter het Klooster 29 in Landgraaf, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 66831504
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie PaulGielen een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: PaulGielen en de wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen PaulGielen en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee PaulGielen zich jegens de wederpartij, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verlenen van diensten en/of de verkoop en levering van producten.
6. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid die tussen PaulGielen en de consument wordt gesloten in het kader van een door PaulGielen georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van PaulGielen en consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Van een overeenkomst op afstand is in elk geval sprake in geval de overeenkomst tussen PaulGielen en de consument middels een webwinkel van PaulGielen is gesloten.
7. Lidmaatschap: de overeenkomst als bedoeld in lid 5 waarbij partijen zich gedurende een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van een (personal) trainingsabonnement of duurovereenkomst met betrekking tot coaching.
8. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens PaulGielen aan de wederpartij te verkopen en te leveren zaken, zoals maar niet beperkt tot, voedingssupplementen, trainingsmaterialen, maaltijden, etc.
9. Diensten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens PaulGielen te verlenen diensten, zoals maar niet beperkt tot (personal) trainingen, mentale gezondheids cursussen en (gedrags)coaching.
10. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.
11. Recht van ontbinding: de aan de consument geboden wettelijke mogelijkheid om een overeenkomst op afstand te ontbinden gedurende de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

### **ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van PaulGielen en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### **ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

1. Tenzij daarin een termijn van aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van PaulGielen vrijblijvend. Een vrijblijvend aanbod van PaulGielen kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog door PaulGielen worden herroepen.
2. Aan een aanbod van PaulGielen dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van PaulGielen dat gebaseerd is op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontlennen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht PaulGielen niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Overeenkomsten komen tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van PaulGielen, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij PaulGielen anders aangeeft. In geval van een overeenkomst op afstand, zal PaulGielen die overeenkomst zo spoedig mogelijk na totstandkoming daarvan per e-mail aan de consument bevestigen.
5. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### **ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN**

1. De wederpartij staat ervoor in dat zij PaulGielen, gevraagd en ongevraagd, binnen bekwame tijd alle gegevens verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn.
2. De wederpartij dient PaulGielen voorts steeds tijdig alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen en alle overige inspanningen te verrichten die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

## **ARTIKEL 5. | TRAINING, COACHING EN ANDERE DIENSTVERLENING**

1. Voordat een lidmaatschap ten aanzien van trainings- of coachingprogramma's wordt aangegaan, zal PaulGielen de wederpartij een door de deelnemer in te vullen intakeformulier inclusief risicoanalyse beschikbaar stellen. De wederpartij staat ervoor in dat de deelnemer dit formulier volledig en naar waarheid invult en dat het ingevulde formulier zo spoedig mogelijk als voor de uitvoering van het lidmaatschap is vereist, aan PaulGielen beschikbaar wordt gesteld. PaulGielen is gerechtigd om het lidmaatschap niet aan te gaan dan wel te ontbinden indien hij op basis van de middels het intakeformulier verkregen informatie van oordeel is dat het volgen van het trainings- of coachingsprogramma voor de deelnemer onverantwoord is. Ook indien PaulGielen op basis van het ingevulde intakeformulier van oordeel is dat het verantwoord is om de deelnemer aan het trainings- of coachingsprogramma deel te laten nemen, geschiedt deelname op eigen risico van de deelnemer. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf om te beoordelen, of door een medisch specialist te laten beoordelen, of er medische of andere redenen zijn waarom hij niet in staat zou zijn om trainingen of coachingsprogramma's te volgen bij het aangaan van de overeenkomst en tijdens de looptijd van de overeenkomst.
2. De deelnemer aan fysieke trainingen dient tijdens elke training te beschikken over een door hem meegebrachte handdoek en, indien gewenst, een eigen drinkflesje of bidon. Deze zaken worden niet door PaulGielen aan de deelnemer beschikbaar gesteld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De wederpartij dient een medische contra-indicatie voor gebruik van producten of diensten te melden aan PaulGielen en bij eventuele twijfel tot geschiktheid, dit direct te laten beoordelen en het gebruik van de fitness te staken.
4. Het is de wederpartij niet toegestaan gebruik te maken van materialen of faciliteiten, waarmee de wederpartij niet bekend is of in strijd met de aangebrachte of gegeven aanwijzingen of instructies. Indien de wederpartij niet bekend is met een of meerdere materialen of faciliteiten, dan dient hij dit aan PaulGielen kenbaar te maken, zodat PaulGielen uitleg kan geven.
5. Op de deelnemer aan door PaulGielen georganiseerde lessen, trainingen, coaching sessies, workshops, lezingen en andere diensten waarop een lidmaatschap betrekking heeft, rust, mits het lidmaatschap langer voortduurt dan drie maanden, een inspanningsverplichting om per kwartaal deel te nemen aan ten minste 80% van de overeengekomen trainingen, sessies, bijeenkomsten, etc., bij gebreke waarvan PaulGielen gerechtigd is om het lidmaatschap te beëindigen nadat de deelnemer daarop is aangesproken, en over een periode van nogmaals een kwartaal door hem opnieuw niet aan de bedoelde norm is voldaan. Partijen kunnen overeenkomen dat het lidmaatschap wordt omgezet in een vorm die voor de deelnemer wat betreft tijdsbesteding minder intensief is, teneinde het voor de deelnemer makkelijker te maken om de norm van 80% te behalen.

## **ARTIKEL 6. | DUUR EN OPZEGGING VAN LIDMAATSCHAPPEN & PERSOONLIJK RECHTEN**

1. Na het verstrijken van de initiële periode geldt het lidmaatschap automatisch voor onbepaalde tijd, tenzij na het verstrijken van deze initiële periode anders overeen wordt gekomen.
2. Indien het lidmaatschap uitdrukkelijk wordt aangegaan voor een bepaalde tijd met automatische beëindiging, zal deze bepaalde tijd nimmer meer dan twaalf maanden bedragen indien de wederpartij een consument is.

3. Indien een lidmaatschap uitdrukkelijk voor een bepaalde tijd met automatische beëindiging is aangegaan, eindigt het lidmaatschap door verstrijken van die bepaalde tijd van rechtswege.
4. Een lidmaatschap voor onbepaalde tijd, eindigt één maand na de dag van opzegging. Opzegging dient schriftelijk te geschieden, met dien verstande dat de consument het lidmaatschap op eenzelfde wijze kan opzeggen als waarop het lidmaatschap kan worden aangegaan.
5. Indien het lidmaatschap een rittenkaart betreft, vervalt de rittenkaart door verstrijken van de daarbij uitdrukkelijk door PaulGielen vermelde geldigheidsduur van drie maanden, ongeacht of de wederpartij de rittenkaart volledig heeft besteed. Een rittenkaart biedt de wederpartij een persoonlijke aanspraak op het volgen van het uitdrukkelijk bedongen aantal lessen/trainingen/sessies verbonden aan de rittenkaart. De rittenkaart vervalt door het verbruik van het bedoelde aantal lessen/trainingen/sessies.
6. Indien op basis van het lidmaatschap het persoonlijke recht op het volgen van het uitdrukkelijk bedongen aantal bijbehorende lessen/trainingen/sessies wordt verleent per tijdperiode, dienen deze uitdrukkelijk bedongen aantal lessen/trainingen/sessies gevolgd te worden binnen de uitdrukkelijk aangegeven periode verbonden aan de lidmaatschap, maar uiterlijk binnen de door PaulGielen aangegeven inhaalperiode, waarna het persoonlijk recht vervalt, ongeacht of de wederpartij het uitdrukkelijk bedongen aantal lessen/trainingen/sessies heeft gevolgd.
7. Bij een beëindiging van een lidmaatschap, om welke reden dan ook, vóór het verstrijken van de initiële periode, is PaulGielen gerechtigd om de bijdrage over de verstreken lidmaatschapsperiode te her berekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende abonnementsbijdrage, inschrijfgeld en/of kosten.

#### **ARTIKEL 7. | AFZEGGING LESSEN/TRAININGEN/SESSIES DOOR DE WEDERPARTIJ**

1. Een tussen partijen geplande les/training/sessie betreffende een 1-op-1 trainings- of coaching sessie, kan door de wederpartij worden afgezegd tot 24 uur vóór aanvang van de les/training/sessie. Een tussen partijen geplande les/training/sessie betreffende groepstraining of groep coaching, kan door de wederpartij tot acht uur vóór aanvang van de les/training/sessie geschieden.
2. Indien de wederpartij een les/training/sessie niet tijdig of overeenkomstig het volgende lid afzegt, dan wel in geval van no-show, komt de betreffende les/training/sessie dan wel het recht van de wederpartij op deelname daaraan, te vervallen zonder dat de wederpartij aanspraak maakt op het inhalen van de betreffende les/training/sessie.
3. Afzegging van een les/training/sessie dient te geschieden middels het account van de wederpartij op de mobiele applicatie of het web\_portaal dat door PaulGielen aan de wederpartij in gebruik is gegeven, dan wel op een andere door de PaulGielen aangewezen manier.

#### **ARTIKEL 8. | TERMIJNEN EN DERDEN**

1. Overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen waartoe PaulGielen zich jegens de wederpartij heeft verbonden, betreffen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van PaulGielen treedt in geval van een niet-fatale termijn niet eerder in dan nadat de wederpartij PaulGielen schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke

ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen PaulGielen de betreffende verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

2. PaulGielen is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Indien PaulGielen de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden overlaat, staat dit niet in de weg aan de wettelijke aansprakelijkheid van PaulGielen voor door hem ingeschakelde derden.

## **ARTIKEL 10. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND**

1. De consument is, behoudens het bepaalde in het volgende artikel en het overige van dit artikel, gerechtigd om de overeenkomst op afstand, indien die overeenkomst betrekking heeft op het verlenen van diensten, tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de overeenkomst op afstand een consumentenkoop betreft, is de consument, behoudens het bepaalde in het volgende artikel en het overige van dit artikel, tot 14 dagen nadat de producten door of namens hem in ontvangst zijn genomen, gerechtigd om de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

### Diensten

2. Nakoming van de overeenkomst op afstand tot het verlenen van diensten binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de consument.
3. Indien de overeenkomst op afstand tot het verlenen van diensten wordt nagekomen binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 1, verklaart de consument bij het aangaan van de overeenkomst op afstand dat hij afstand doet van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst door PaulGielen is nagekomen.
4. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek van consument als bedoeld in lid 2, is de consument PaulGielen een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door PaulGielen is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de consument aan PaulGielen moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de overeenkomst op afstand dat is uitgevoerd.

### Consumentenkoop van producten

5. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de consument zorgvuldig om te gaan met de te retourneren producten en de verpakkingen daarvan. De consument mag het product slechts in die mate uitpakken en hanteren voor zover nodig is om de aard, kenmerken en eventuele werking van de producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
6. Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij het betreffende product onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan PaulGielen retourneren.
7. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 5.

PaulGielen is gerechtigd deze waardevermindering aan de consument in rekening te brengen en te verrekenen met de eventueel reeds van de consument ontvangen betalingen. PaulGielen is niet gehouden de eventuele bezorgkosten aan de consument terug te betalen indien het recht van ontbinding slechts betrekking heeft op een gedeelte van de bestelling. Voorts is PaulGielen niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door PaulGielen aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

8. Retournering van de producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de ontbinding van de overeenkomst op afstand conform het bepaalde in lid 10 door de consument is ingeroepen.
9. Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor zijn rekening.

#### Afwikkeling

10. De consument kan van zijn recht van ontbinding gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door PaulGielen aangeboden modelformulier voor herroeping een verzoek in te dienen bij PaulGielen. Zodra PaulGielen in kennis is gesteld van de ontbinding door de consument, zal PaulGielen de ontbinding zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
11. PaulGielen zal de van de consument ontvangen betalingen minus eventuele waardevermindering en de eventuele kosten als bedoeld in lid 4 en de laatste twee volzinnen van lid 7, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst op afstand aan de consument terugbetalen, mits in geval van een consumentenkoop, de producten door PaulGielen zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.

#### **ARTIKEL 10. | UITSLUITING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING**

De consument heeft geen recht van ontbinding bij:

- a) een overeenkomst op afstand tot het verlenen van diensten, na nakoming van de overeenkomst op afstand, indien:
  1. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  2. de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra PaulGielen de overeenkomst op afstand is nagekomen.
- b) een consumentenkoop betreffende:
  1. de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  2. de levering van producten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
  3. de levering van producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
  4. de levering van producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
  5. de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

6. de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van een overeenkomst op afstand voor de geregelde levering van dergelijke publicaties.
- c) de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding;
- d) een overeenkomst waarbij het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

#### **ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN KLACHTEN**

1. In het kader van een koopovereenkomst, dient de wederpartij op het moment van leveren van de producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de aard of hoeveelheid niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient de wederpartij PaulGielen daarvan onverwijld mededeling te doen. In geval van ten tijde van de levering redelijkerwijs niet zichtbare gebreken, dient de wederpartij daarvan binnen zeven dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had behoren te geraken, schriftelijk mededeling te doen aan PaulGielen.
2. Voor zover de overeenkomst niet voorziet in de verkoop van producten, maar in het verlenen van diensten, dan is de wederpartij gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst door PaulGielen onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door haar veronderstelde gebrek, aan PaulGielen mondeling kenbaar te maken, althans binnen twee werkdagen aan PaulGielen schriftelijk mede te delen c.q. te bevestigen.
3. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend bij PaulGielen.
4. Indien de wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor PaulGielen uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling van de overeenkomen prijs bestaan.
6. Het bepaalde in dit artikel laat de dwingende wettelijke rechten van consumenten onverlet, onder meer inhoudende dat het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek ter zake een consumentenkoop vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij PaulGielen is geklaagd.

#### **ARTIKEL 12. | OVERMACHT**

1. PaulGielen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien PaulGielen bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de

overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst, behoudens voor zover aan het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst redelijkerwijs geen zelfstandige waarde toekomt.

4. Elke gedwongen of noodzakelijke sluiting van de vestiging van PaulGielen en/of onmogelijkheid om de diensten (volledig) aan de wederpartij aan te bieden wegens een oorzaak die niet direct of indirect veroorzaakt is door handelen van PaulGielen, gelden als overmacht ex artikel 6:75 BW. Behoudens de situatie dat PaulGielen de diensten op een andere/passende wijze kan organiseren en/of andere afspraken maakt of heeft gemaakt met de wederpartij, wordt de initiële looptijd overeenkomstig artikel 7 lid 1 per datum van het intreden van deze situatie bevroren. Wanneer deze situatie langer dan 6 maanden onafgebroken duurt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst op te zeggen, mits met respectering van een opzegtermijn van 1 maand. Artikel 7 lid 7 is van overeenkomstige toepassing op deze beëindiging.
5. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van de vorige bepalingen, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

### **ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. PaulGielen is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst PaulGielen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is PaulGielen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
3. Voorts is PaulGielen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door PaulGielen op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht, met dien verstande dat indien de omstandigheden die tot ontbinding van de overeenkomst hebben geleid, redelijkerwijs voor risico van PaulGielen behoren te komen, de wederpartij ten hoogste aanspraak maakt op restitutie of kwijtschelding van de prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van de ontbinding niet geleverde c.q. uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.
5. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die PaulGielen ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien PaulGielen de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.



#### **ARTIKEL 14. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Het aanbod van PaulGielen vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door PaulGielen vermelde prijzen exclusief btw, met dien verstande dat in relatie tot consumenten prijzen (mede) inclusief btw worden vermeld.
2. PaulGielen is gerechtigd om de overeengekomen prijzen van lidmaatschappen te wijzigen. Van een prijsverhoging doet PaulGielen schriftelijk mededeling aan de wederpartij. Bij een prijswijziging hoger dan % treedt de prijs voor de wederpartij niet eerder in werking dan wanneer zij in de gelegenheid is geweest om het lidmaatschap nog op te zeggen voordat de prijsverhoging van kracht werd. Is de overeenkomst met de consument nog geen drie maanden geleden aangevangen, dan heeft de consument ook het recht de overeenkomst te beëindigen.
3. PaulGielen is gerechtigd om de overeengekomen prijzen van lidmaatschappen te wijzigen onder invloed van externe factoren zoals; wetwijzigingen, belastingwijzigingen, etc. zonder dat een lopend lidmaatschap mag tussentijds mag worden beëindigd, tenzij de overeenkomst met de consument nog geen drie maanden geleden is aangevangen.
4. Tenzij ter zake uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is PaulGielen gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, met dien verstande dat in geval van een consumentenkoop van een product PaulGielen de consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs. Betaling ten tijde van de feitelijke levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
5. Zolang de wederpartij jegens PaulGielen in gebreke is met de voldoening van een op haar rustende betalingsverplichting, is PaulGielen niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst.
6. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe overeengekomen wijze en binnen de door PaulGielen vermelde termijn. Indien de wijze van betaling niet is overeengekomen, is PaulGielen gerechtigd om deze wijze naderhand vast te stellen.
7. In geval automatische incasso van betalingen is overeengekomen, is de wederpartij redelijke administratiekosten verschuldigd indien een betaling wordt gestorneerd of om andere redenen niet automatisch kan worden geïncasseerd. In dat geval kan PaulGielen de openstaande betaling, inclusief de hier bedoelde administratiekosten, middels overboeking vorderen.
8. De wederpartij is, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van consumenten dwingend in de weg staat, steeds gehouden te betalen zonder verrekening.
9. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of surseance van betaling van de wederpartij, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
10. PaulGielen is gerechtigd de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail/in haar mobiele applicatie aan haar beschikbaar te stellen.
11. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
12. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor haar rekening, met dien

verstande dat ten nadele van de consument niet zal worden afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

13. In geval van betalingsverzuim van een consument, zal PaulGielen, in afwijking van het bepaalde in lid 5 en 11 niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de consument tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot betaling over te gaan.

## **ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. PaulGielen verleent zijn diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Voor zover de aard of strekking van de overeenkomst daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt PaulGielen zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij niet instaan voor het behalen van de resultaten die de wederpartij met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen.
2. PaulGielen draagt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor de fabrikant of importeur van de producten de schade behoort te dragen krachtens de wettelijke regeling van de product-aansprakelijkheid.
3. De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan PaulGielen kan worden toegerekend.
4. Aansprakelijkheid van PaulGielen voor herstelbare schade bestaat niet eerder dan nadat de wederpartij PaulGielen in de gelegenheid heeft gesteld om deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor PaulGielen ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
5. PaulGielen is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het volgende lid, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van PaulGielen in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. PaulGielen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PaulGielen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan PaulGielen toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. De aansprakelijkheid van PaulGielen is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van PaulGielen betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van PaulGielen nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de

eventueel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van PaulGielen daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van PaulGielen dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.

7. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens PaulGielen bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren, tenzij dwingend rechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
8. De wederpartij vrijwaart PaulGielen van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan PaulGielen toerekenbaar is.
9. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
10. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van PaulGielen.

#### **ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door PaulGielen geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht PaulGielen hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan PaulGielen en de eventueel door PaulGielen aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. PaulGielen is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

#### **ARTIKEL 17. | ALGEMEEN KLACHTBELEID**

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de klacht heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij PaulGielen.
2. Bij PaulGielen ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

3. Indien de klacht betrekking heeft op een overeenkomst op afstand en de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

#### **ARTIKEL 18. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

PaulGielen dan wel zijn licentiegevers behouden zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem gehanteerde werkwijzen en methoden, beschikbaar gestelde inhoud, waaronder maar niet beperkt tot opdrachten, workshops, coachingsplannen, workouts, programmatuur, alsook op de door hen gevoerde beeldmerken en merknamen. Het is de wederpartij verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, te (doen) reproduceren of anderszins te (doen) gebruiken op een wijze die verder gaat dan het gebruik van die goederen zoals de overeenkomst daarin voorziet.

#### **ARTIKEL 19. | GEBRUIK ELEKTRONISCHE OMGEVING**

1. Voor zover in het kader van een lidmaatschap gebruik wordt gemaakt van een of meerdere (mobiele) webapplicaties, vindt het bepaalde in dit artikel toepassing.
2. PaulGielen dan wel zijn licentiegever spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van de applicaties te optimaliseren. Echter kan PaulGielen c.q. zijn licentiegever niet garanderen dat de applicaties onbeperkt beschikbaar zijn en dat alle voorzieningen van de applicaties steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van PaulGielen c.q. zijn licentiegever ter zake is uitgesloten.
3. PaulGielen dan wel zijn licentiegever is bevoegd om de applicaties tijdelijk buiten gebruik te stellen indien dit naar zijn oordeel wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van de applicaties. Alle aansprakelijkheid van PaulGielen dan wel zijn licentiegever in verband met de tijdelijke ontoegankelijkheid van de applicaties is uitgesloten.
4. Persoonsgegevens die middels de applicaties worden verkregen, worden verwerkt overeenkomstig de privacy instellingen van de gebruiker van de applicaties. De gebruiker wordt verondersteld te begrijpen dat medegebruikers inzicht hebben in persoonlijke informatie over de gebruiker voor zover de gebruiker zulks toelaat door het door hem toepassen van bepaalde privacy instellingen. Elke aansprakelijkheid van PaulGielen dan wel zijn licentiegever ter zake de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de privacy instellingen van de gebruiker is uitgesloten.

#### **ARTIKEL 20. | WIJZIGINGEN**

1. PaulGielen is gerechtigd de overeenkomst en deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Bij dergelijke wijzigingen wordt de wederpartij op voorhand te kennen gegeven waar deze op zien. PaulGielen informeert de wederpartij minimaal een maand van tevoren over de gewijzigde voorwaarden en de ingangsdatum daarvan.
2. PaulGielen kan tevens tussentijdse wijzigingen aanbrenge in de aangeboden diensten (o.a. de faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden). PaulGielen zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 2 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.

3. Indien de wijzigingen in lid 1 of 2 tot gevolg hebben dat de overeenkomst en/of diensten wezenlijk van de afspraken in de overeenkomst of t.a.v. de voorgaande situatie wijzigt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 6:237 onder c BW:
  - a. als de wederpartij de overeenkomst wil beëindigen naar aanleiding van de wijziging overeenkomstig lid 1, dan moet hij dit minimaal een maand voor de ingangsdatum doen;
  - b. ziet de beëindiging op een wijziging overeenkomstig lid 2, dan gaat de opzegging een maand na ontvangst van de opzegging door de Ondernemer in.In alle situaties is het bepaalde in artikel 6 lid 7 van overeenkomstige toepassing.

#### **ARTIKEL 21. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op alle overeenkomsten en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van PaulGielen aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.